



Kaba Mauer GmbH, Postfach 10 04 51, D-42579 Heiligenhaus

Heiligenhaus, Januar 2015

Gegenmassnahmen zu möglicher Manipulation am Schloss Code Combi B resp. Combi B30

Sehr geehrte Damen und Herren,

Uns wurde zur Kenntnis gebracht, dass durch firmenexterne Tresortechniker ein Werkzeug entwickelt wurde, mit welchem das elektronische Tresorschloss Code Combi B beziehungsweise dessen Nachfolger Combi B 30 (betroffene Produktreihen: 82132, 71161 und 71172) manipuliert, sprich ohne Kenntnis des Codes geöffnet werden kann. Das entsprechende Werkzeug ist unseres Wissens seit kurzem im Markt erhältlich.

Die Entwicklung eines solchen Werkzeuges zur Manipulation unserer elektronischen Tresorschlösser konnte zum Zeitpunkt von Konstruktion und VdS-Zertifizierung nicht vorhergesehen werden.

Aufgrund der neuen Erkenntnis haben wir jedoch unverzüglich eine mechanische Anpassung als wirkungsvolle Verbesserungsmassnahme entwickelt. Diese wurde dem VDS vorgestellt und freigegeben.

Alle Produkte, die wir ab dem 19.01.2015 ausliefern, sind bereits mit der Verbesserungsmassnahme versehen.

Des Weiteren bitten wir Sie, uns Ihre auf Lager liegenden Schlossbestände des Code Combi B und Combi B 30 (betroffene Produktreihen: 82132, 71161 und 71172) in der Originalverpackung zum Umbau einzuschicken (nur die Schlossbaugruppen und NICHT die Eingabeeinheiten). In diesem Zug bitten wir Sie ebenso, uns alle bei Ihren Händlern lagernden Schlösser aufzulisten (Ort, Menge), welche in noch nicht ausgelieferten Tresoren verbaut sind. Beides bitten wir bis spätestens zum 30.01.2015 abzuschließen.

Weiterhin haben wir uns dazu entschlossen, Ihnen ein spezielles Umbau-Programm für die Schlosseinheiten anzubieten, die sich bereits bei Endkunden befinden. Dabei sind die vorhandenen Eingabeeinheiten nicht auszutauschen, sondern lediglich die Schlosseinheiten. Das Umbau-Programm wird von uns ab sofort und bis einschließlich 30. Juni 2015 für bei Kaba Mauer GmbH eintreffende Ware angeboten.

- Schlosseinheiten, die nicht älter als 2 Jahre sind (Stichdatum 01.01.2013) können kostenlos mit modifizierten Produkten ersetzt werden. Die zu ersetzenden Komponenten müssen durch Sie an uns retourniert werden. Wir werden diese dann zeitnah umbauen bzw. durch neuwertige Ware ersetzen. Kaba Mauer übernimmt in diesem Fall die Reparatur- und Rücksendekosten zu Ihnen.
- Schlosseinheiten die älter als 2 Jahre sind, können für 50 Euro pro Einheit gegen Rücksendung der betroffenen Produkte ausgetauscht werden. Kaba Mauer übernimmt dann keinerlei Versandkosten.

Sollten Sie an diesem Umbau-Programm teilnehmen wollen, so bitten wir Sie sich bei uns zu melden, um weitere Details abzustimmen.

Mit diesem Angebot kommen wir unserem Verständnis als zuverlässiger und verantwortungsvoller Partner nach und gehen damit weit über den gesetzlich obligatorischen Rahmen hinaus. Wir erachten dies als richtig, da Kaba Mauer GmbH nicht nur für höchste Sicherheit und Qualität steht, sondern auch für umfassenden und nachhaltigen Kundenservice.

Mit freundlichen Grüßen
Kaba Mauer GmbH



Peter Riedmüller
Regionalverkaufsleiter



Stefan Teschner
Marketing